

# **CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI**

(durata complessiva 54 ore, ai sensi dell'art. 18, lettera f, d.m. 4 novembre 2010 n. 180 e ss modificazioni)

## **PROGRAMMA DEL CORSO**

### **PARTE TEORICA**

#### **MODULO I**

##### **I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della mediazione**

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato.

Ordine negoziato e ordine imposto.

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative.

Le caratteristiche dei metodi ADR.

Differenze tra mediazione, transazione e arbitrato.

#### **MODULO II**

##### **Le fonti della mediazione**

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR. L'evoluzione legislativa in materia di mediazione ed il coordinamento con la normativa previgente.

La mediazione nel D. Lgs. N. 28/2010 e nel D.M. 180/2010.

La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata.

Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività.

### **PARTE PRATICA**

#### **MODULO III**

##### **Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo**

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione.

Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto.

La dinamica del conflitto.

Modelli di gestione del conflitto.

Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti.

#### **MODULO IV**

##### **Le tecniche di negoziazione**

La negoziazione.

Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.

Modelli di negoziazione e stili negoziali.

Strategie comunicative e negoziali.

Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.

La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata.

Esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta.

#### **MODULO V**

##### **La procedura di mediazione. La sessione congiunta iniziale**

La gestione della sessione congiunta iniziale.

Il discorso introduttivo.

La posizione delle parti e la parafrasi.

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella mediazione.

Tecniche di ascolto attivo per l'individuazione delle doglianze delle parti

La comunicazione distorta.

Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti.

## **MODULO VI**

### **La procedura di mediazione. Le sessioni private (private caucuses)**

Le sessioni private.  
L'individuazione degli interessi e necessità delle parti.  
La formulazione delle domande in mediazione.  
Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato.  
Generazione di alternative.  
Riformulazione del conflitto.  
Individuazione di opzioni: i filtri.  
Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming.  
Come affrontare le difficoltà più frequenti e le situazioni di impasse.  
Esercitazioni pratiche e simulate.

## **MODULO VII**

### **La procedura di mediazione. La sessione congiunta finale**

La chiusura della procedura conciliativa.  
Dalle opzioni all'accordo.  
La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione.  
La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo.  
La formulazione della proposta.  
Esercitazione pratica di una procedura conciliativa.

## **MODULO VIII**

### **Gli organismi di mediazione.**

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente.  
La scelta dell'Organismo di Conciliazione.  
Il regolamento di procedura: analisi della disciplina dei rapporti con le parti, il mediatore e gli esperti.

## **MODULO IX**

### **La figura del mediatore e dei professionisti che assistono le parti.**

La deontologia del mediatore:  
- gli obblighi deontologici del mediatore, regolamenti e codice europeo di condotta,  
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore,  
- la gestione del rapporto con l'assistente della parte.  
Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione:  
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione.

## **MODULO X**

### **Il procedimento di mediazione regolato dal DM 28/2010 e del D.Lgs. 28/2010**

L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione:  
- modalità di presentazione della domanda di mediazione,  
- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione,  
- il rapporto con il processo.  
Il procedimento di mediazione:  
- modalità di svolgimento e durata, mediazione multiparte e co-mediazione,  
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale,  
- compiti e responsabilità del mediatore,  
- la nomina di esperti tecnici in mediazione.  
La conclusione del procedimento di mediazione:  
- il verbale di conciliazione,  
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti,  
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo.

## **MODULO XI**

### **Valutazione finale**

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica.  
a) Parte teorica: test a risposta multipla che contiene domande sulla normativa e gli aspetti della procedura conciliativa.  
b) Parte pratica: sessioni simulate di mediazione allo scopo di valutare le abilità nelle tecniche di una procedura conciliativa.

## **PERCORSO DI AGGIORNAMENTO BIENNALE PER MEDIATORI CIVILI**

(durata complessiva 18 ore, ai sensi dell'art. 18, lettera g del d.m. 180/10 e ss modificazioni)

### **Modulo I (4 ore)**

- Aggiornamento legislativo (nazionale, comunitario e internazionale), casistica giurisprudenziale e prassi applicativa della mediazione ai sensi del D. Lgs. 28 e del DM 180/2010 e loro ss. mm.
- Aggiornamento sulla deontologia professionale del mediatore. Esame dei profili di incompatibilità del mediatore.

### **Modulo II (5 ore)**

- Approfondimento degli aspetti pratici della procedura: la mediazione multiparte e la co-mediazione.
- Specificità della mediazione per tutte le materie disciplinate all'art. 5 del D. Lgs. 28/2010 e ss. mm., in particolare per l'ambito assicurativo, sanitario e di responsabilità medica, incidenti stradali e controversie condominiali.

### **Modulo III (9 ore)**

- Analisi dei casi affrontati in mediazione e delle problematiche riscontrate: valutazione sulle tecniche di gestione del conflitto e l'interazione comunicativa, esiti della procedura di mediazione, efficacia ed operatività delle clausole contrattuali.
- Come superare l'impasse e affrontare le difficoltà operative.
- Tecniche per la generazione di opzioni negoziali e l'applicazione dei criteri oggettivi.
- Verifica dell'apprendimento

